TÉRMINOS Y CONDICIONES

VOLVO EX30, EX40, EC40, EX90

Foto de referencia. Diseños, acabados o accesorios pueden variar y/o tener un costo adicional.

Por la compra de vehículos eléctricos se entregará un cargador de pared de 7kw o 9 kw, esto dependerá de la disponibilidad del proveedor y , se confirmará a la hora de entrega del vehículo. No incluye la instalación.

La reducción de impuestos está sujeto a las alcaldías y va a variar de acuerdo con la ciudad de matriculación del vehículo. El pico y placa está sujeto a las restricciones de las alcaldías de cada ciudad. Consulta más información en los concesionarios Volvo a nivel nacional.

La información de referencia sobre autonomía de los vehículos enchufables, sus emisiones de CO2 y el consumo de combustible, se deriva de estimaciones y cálculos realizados por una entidad independiente, siguiendo los procedimientos del WLTP* en condiciones de prueba, por lo que estos resultados se cumplen únicamente bajo una serie de requisitos. La autonomía y el rendimiento alcanzados en condiciones reales varían en función del comportamiento al volante (velocidad de desplazamiento, ajustes del climatizador, tipo y presión de las llantas, y preacondicionamiento), y de factores externos, como la topografía, la situación de tráfico, la temperatura y el tiempo atmosférico, entre otros.

Para mayor información consultar el siguiente link https://www.volvocars.com/co/support

Las variaciones en la autonomía de los vehículos enchufables dependen de los factores anunciados y no se asocian ni deben ser interpretadas como una señal de inadecuado funcionamiento del vehículo. Las estimaciones sobre consumo de energía y autonomía eléctrica se incluyen a manera de referencia. La batería tendrá un desgaste “natural”, por lo que la autonomía irá variando (disminuyendo) con el transcurso de los años. Los tiempos de carga pueden variar según factores como la temperatura exterior, la temperatura de la batería, el equipo de carga, el estado de la batería, el estado del coche, entre otros.

Algunas especificaciones pueden variar de la ficha técnica sin previo aviso.

*WLTP: Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure o Procedimiento Mundial Armonizado para Ensayos de Vehículos Ligeros.

Volvo y el logotipo de Volvo son marcas registradas de Volvo Trademark Holding AB.

BONOS ESPECIALES HASTA DE $30.000.000

El bono de $30.000.000, aplica solo para la referencia EX90, año modelo 2025 (5) unidades disponibles. Bonos con impuestos incluidos. Los Bonos no son canjeables por dinero en efectivo ni acumulables con otros descuentos o promociones. El Bono será entregado al momento de la compra del vehículo nuevo y será aplicado como un descuento. Solamente se entregará un Bono por cliente y por vehículo. Consulta con tu concesionario los bonos autorizados para cada referencia.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante el presente documento, al momento de solicitar información sobre y/o acceder a nuestros productos y/o servicios, usted autoriza como Responsable a Automotriz Escandinava S.A.S (en adelante El Importador), identificado con NIT. N° 900.241.784 – 4, con domicilio en Bogotá D.C, el tratamiento de sus datos personales, lo que incluye la recopilación, almacenamiento, procesamiento, circulación uso, supresión y similares, para los fines de tratamiento descritas en la Política aquí https://astaragroup.co/scan/index.htm y en esta autorización.

El Importador almacenará sus datos personales en los bancos de datos denominados Prospectos y/o Clientes, según sea el caso. Los titulares que se encuentren interesados en solicitar información sobre y/o acceder a los productos y/o servicios de la marca Volvo a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación, serán denominados “Prospectos”. Por otra parte, los titulares que han adquirido alguno de los productos y/o servicios de la marca Volvo, se denominarán “Clientes”.

Trataremos sus datos personales hasta cumplir los plazos de conservación establecidos en la normativa aplicable y/o hasta que usted, como titular de estos, revoque su consentimiento.

Los datos personales solicitados son necesarios para cumplir con las finalidades que se describen a continuación; en caso de su negativa a proporcionarlos, no podremos cumplir con atender su solicitud, concretar la venta de nuestros productos, ni prestar nuestros servicios como Importador.

1. Finalidades de tratamiento necesarias

En caso de que usted lo haya autorizado, sus datos serán utilizados para todo lo concerniente a la relación comercial y/o de consumo de vehículos, servicios de postventa, recogida de productos, envío de cotizaciones, atención a solicitudes de los Prospectos y Clientes, así como cualquier obligación legal relacionada.

De ser el caso que usted haya solicitado un financiamiento vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la entidad financiera con la que El Importador tenga convenio vigente para que apruebe y otorgue el financiamiento solicitado.

Asimismo, de ser el caso que usted haya solicitado un seguro vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la empresa de seguros y/o bróker con la que El Importador tenga convenio vigente para que envíe la propuesta del seguro solicitado.

2. Finalidades de tratamiento adicionales

En caso de que usted lo haya autorizado, El Importador, las compañías de su grupo y las que hacen parte de su cadena de producción, operación y comercialización, estarán facultados a tratar sus datos personales con las finalidades de envío publicidad personalizada e información adicional a través de cualquier canal de comunicación, sobre los bienes y servicios que comercializan y a realizar perfilación de clientela.

3. Información general sobre el tratamiento de sus datos personales

En cumplimento de la Ley vigente en Colombia respecto de Datos Personales, como Titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos, todo lo anterior mediante solicitud dirigida al correo electrónico habeasdata.co@astara.com.

COMUNICACIONES

Las comunicaciones dirigidas a AE deberán realizarse considerando los siguientes datos de notificación:

Automotriz Escandinava S.A.S.
Avenida Carrera 45 #108-27, Torre 3, Piso 12

Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico: scliente.volvo.co@astara.com
Línea Servicio al Cliente: 0 18000 952500
PBX: 6015190055
Chat Bot: +57 1 519 00 55 Volvo -opción 3
Línea de asistencia en carretera: 01 8000 931207

LEY APLICABLE

La actividad aquí prevista se regirá por las leyes aplicables de la República de Colombia. Para más información, comuníquese a la línea 01-8000-952500 de lunes a jueves de 8 am – 5 pm y los viernes de 8 am- 2pm.