

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### VOLVO EX30

**Foto de referencia. Diseños, acabados o accesorios pueden variar y/o tener un costo adicional.**

Por la compra de vehículos eléctricos se entregará un cargador de pared de 7kw o 9 kw, esto dependerá de la disponibilidad del proveedor y , se confirmará a la hora de entrega del vehículo. No incluye la instalación.

La reducción de impuestos está sujeto a las alcaldías y va a variar de acuerdo con la ciudad de matriculación del vehículo. El pico y placa está sujeto a las restricciones de las alcaldías de cada ciudad. Consulta más información en los concesionarios Volvo a nivel nacional.

La información de referencia sobre autonomía de los vehículos enchufables, sus emisiones de CO2 y el consumo de combustible, se deriva de estimaciones y cálculos realizados por una entidad independiente, siguiendo los procedimientos del WLTP\* en condiciones de prueba, por lo que estos resultados se cumplen únicamente bajo una serie de requisitos. La autonomía y el rendimiento alcanzados en condiciones reales varían en función del comportamiento al volante (velocidad de desplazamiento, ajustes del climatizador, tipo y presión de las llantas, y preacondicionamiento), y de factores externos, como la topografía, la situación de tráfico, la temperatura y el tiempo atmosférico, entre otros.

Para mayor información consultar el siguiente link  
<https://www.volvocars.com/co/support>

Las variaciones en la autonomía de los vehículos enchufables dependen de los factores anunciados y no se asocian ni deben ser interpretadas como una señal de inadecuado funcionamiento del vehículo. Las estimaciones sobre consumo de energía y autonomía eléctrica se incluyen a manera de referencia. La batería tendrá un desgaste “natural”, por lo que la autonomía irá variando (disminuyendo) con el transcurso de los años. Los tiempos de carga pueden variar según factores como la temperatura exterior, la temperatura de la batería, el equipo de carga, el estado de la batería, el estado del coche, entre otros.

\*WLTP: Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure o Procedimiento Mundial Armonizado para Ensayos de Vehículos Ligeros.

Volvo y el logotipo de Volvo son marcas registradas de Volvo Trademark Holding AB.

## PLANES DE FINANCIACIÓN BANCO SANTANDER

El Plan de financiación anunciado a continuación aplica únicamente para vehículos nuevos de la marca Volvo EX30 Cross Country y es otorgado únicamente por Banco Santander de Negocios Colombia S.A., o sus entidades financieras aliadas.

### 1. PLAN TASA DESDE EL 0,90%

| Modelo | Referencia         | Precio Final   | Primer tramo   |               |            |                     | Segundo tramo  |                     |
|--------|--------------------|----------------|----------------|---------------|------------|---------------------|----------------|---------------------|
|        |                    |                | Plazo en meses | Cuota inicial | Tasa desde | Cuota mensual desde | Plazo en meses | Cuota mensual desde |
| 2026   | EX30 Cross Country | \$ 239.000.000 | 12             | 30%           | 0,90%      | \$ 3.511.849        | 60             | \$ 3.167.290        |

El plan tasa del 0,90% estará sujeto a las políticas de crédito y a las siguientes condiciones:

- (i) Se financiará máximo el 70% del valor total del vehículo; donde pagará capital, intereses y seguro. Cuota inicial desde el 30% sobre el valor total del vehículo, amortización por tramos. El primer tramo podrá tener una duración máxima de 12 meses, y el segundo tramo podrá tener una duración máxima de 60 meses, para un total de hasta 72 meses.
- (ii) La tasa de interés para los primeros 12 meses del crédito será desde 0.90% nmv según subvención aplicada por la importadora Astara. Para los meses restantes del crédito aplicará la tasa desde 1.85% nmv. En ambos casos la tasa de interés será fija una vez asignada a cada solicitante, y la tasa aplicable a cada solicitante podrá variar de acuerdo con el perfil crediticio del solicitante y las políticas de crédito de Santander Financing S.A.S.
- (iii) El plazo máximo de financiación será de hasta 72 meses.
- (iv) El solicitante deberá contratar, de forma previa al desembolso, las siguientes pólizas de seguro: a) Póliza de seguro todo riesgo que cubra el vehículo financiado; b) póliza de seguro de vida del solicitante; y c) póliza de seguro de protección financiera. El solicitante podrá, a su entera discreción, escoger los seguros necesarios a través de Santander Financing S.A.S., con alguna de las entidades financieras aliadas, o con cualquier otra entidad financiera a su entera discreción.
- (v) El valor de la cuota mensual anunciada es la cuota del primer tramo de 12 meses e incluye solamente capital e intereses, no está incluido seguro de vida ni demás seguros asociados al crédito.

El otorgamiento del plan de financiación está sujeto al cumplimiento de las políticas de crédito de las entidades financieras aliadas de Santander Financing S.A.S., y el perfil crediticio del solicitante. Esta campaña será válida para radicaciones del 01 de julio de 2026 al 31 julio de 2026, que se desembolsen hasta el 31 de julio de 2026. No será acumulable con otros descuentos o promociones vigentes.

El Plan de financiación anunciado aplica solo para modelos desde 2025- 2026. Ni Banco Santander de Negocios Colombia S.A., ni sus entidades financieras aliadas, adquieren algún tipo de compromiso de recompra respecto del vehículo automotor a ser adquirido por el solicitante.

“Santander Consumer es la marca usada por el Grupo Santander para los productos de retail. En virtud de ello, Santander Financing S.A.S., como entidad del Grupo Santander está autorizada para hacer uso de esta”.

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Mediante el presente documento, al momento de solicitar información sobre y/o acceder a nuestros productos y/o servicios, usted autoriza como Responsable a Automotriz Escandinava S.A.S (en adelante El Importador), identificado con NIT. N° 900.241.784 – 4, con domicilio en Bogotá D.C, el tratamiento de sus datos personales, lo que incluye la recopilación, almacenamiento, procesamiento, circulación uso, supresión y similares, para los fines de tratamiento descritas en la Política aquí <https://astaragroup.co/scan/index.htm> y en esta autorización.

El Importador almacenará sus datos personales en los bancos de datos denominados Prospectos y/o Clientes, según sea el caso. Los titulares que se encuentren interesados en solicitar información sobre y/o acceder a los productos y/o servicios de la marca Volvo a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación, serán denominados “Prospectos”. Por otra parte, los titulares que han adquirido alguno de los productos y/o servicios de la marca Volvo, se denominarán “Clientes”.

Trataremos sus datos personales hasta cumplir los plazos de conservación establecidos en la normativa aplicable y/o hasta que usted, como titular de estos, revoque su consentimiento.

Los datos personales solicitados son necesarios para cumplir con las finalidades que se describen a continuación; en caso de su negativa a proporcionarlos, no podremos cumplir con atender su solicitud, concretar la venta de nuestros productos, ni prestar nuestros servicios como Importador.

### **1. Finalidades de tratamiento necesarias**

En caso de que usted lo haya autorizado, sus datos serán utilizados para todo lo concerniente a la relación comercial y/o de consumo de vehículos, servicios de postventa, recogida de productos, envío de cotizaciones, atención a solicitudes de los Prospectos y Clientes, así como cualquier obligación legal relacionada.

De ser el caso que usted haya solicitado un financiamiento vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la entidad financiera con la que El Importador tenga convenio vigente para que apruebe y otorgue el financiamiento solicitado.

Asimismo, de ser el caso que usted haya solicitado un seguro vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la empresa de seguros y/o bróker con la que El Importador tenga convenio vigente para que envíe la propuesta del seguro solicitado.

## **2. Finalidades de tratamiento adicionales**

En caso de que usted lo haya autorizado, El Importador, las compañías de su grupo y las que hacen parte de su cadena de producción, operación y comercialización, estarán facultados a tratar sus datos personales con las finalidades de envío publicidad personalizada e información adicional a través de cualquier canal de comunicación, sobre los bienes y servicios que comercializan y a realizar perfilación de clientela.

## **3. Información general sobre el tratamiento de sus datos personales**

En cumplimiento de la Ley vigente en Colombia respecto de Datos Personales, como Titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos, todo lo anterior mediante solicitud dirigida al correo electrónico [habeasdata.co@astara.com](mailto:habeasdata.co@astara.com).

## **COMUNICACIONES**

Las comunicaciones dirigidas a AE deberán realizarse considerando los siguientes datos de notificación:

Automotriz Escandinava S.A.S.  
Avenida Carrera 45 #108-27, Torre 3, Piso 12  
Bogotá D.C., Colombia  
Correo electrónico: [cliente.volvo.co@astara.com](mailto:cliente.volvo.co@astara.com)  
Línea Servicio al Cliente: 0 18000 952500  
PBX: 6015190055  
Chat Bot: +57 1 519 00 55 Volvo -opción 3  
Línea de asistencia en carretera: 01 8000 931207

## **LEY APLICABLE**

La actividad aquí prevista se regirá por las leyes aplicables de la República de Colombia. Para más información, comuníquese a la línea 01-8000-952500 de lunes a jueves de 8 am – 5 pm y los viernes de 8 am- 2pm.