

AUTOMOTRIZ ESCANDINAVA S.A.S, importador de la marca Volvo en Colombia (en adelante AE)

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### VEHICULO ELECTRICOS E HIBRIDO ENCHUFABLES

Fotos de referencia. Diseños, acabados o accesorios pueden variar y/o tener un costo adicional.

Por la compra de vehículos eléctricos se entregará un cargador de pared de 7kw o 9 kw, esto dependerá de la disponibilidad del proveedor y , se confirmará a la hora de entrega del vehículo. No incluye la instalación.

Los vehículos BEV de Volvo cuentan con un plan 3X3 (3 años de mantenimiento incluido y 3 años de garantía) donde todas piezas exceptuando las llantas están cubiertas por este plan para total tranquilidad del cliente.

#### Plan de Mantenimiento Todo Incluido

Disfruta de la tranquilidad de tener tu vehículo siempre en óptimas condiciones con nuestro Plan de Mantenimiento Todo Incluido. Este plan ha sido diseñado para que no tengas que preocuparte por los costos de mantenimiento periódico, ya que cubre:

Mantenimientos programados según el fabricante, Mano de obra especializada, Repuestos originales Fluidos y consumibles, Inspecciones preventivas. Todo está cubierto, para que solo te enfoques en disfrutar tu vehículo.

◇ Importante: El plan no incluye el reemplazo de llantas, ya que este componente depende directamente de las condiciones de uso, conducción y desgaste natural

La reducción de impuestos está sujeto a las alcaldías y va a variar de acuerdo con la ciudad de matriculación del vehículo. El pico y placa está sujeto a las restricciones de las alcaldías de cada ciudad. Consulta más información en los concesionarios Volvo a nivel nacional.

La reducción de impuestos está sujeto a las alcaldías y va a variar de acuerdo con la ciudad de matriculación del vehículo. El pico y placa está sujeto a las restricciones de las alcaldías de cada ciudad. Consulta más información en los concesionarios Volvo a nivel nacional.

La información de referencia sobre autonomía de los vehículos enchufables, sus emisiones de CO2 y el consumo de combustible, se deriva de estimaciones y cálculos realizados por una entidad independiente, siguiendo los procedimientos del WLTP\* en condiciones de prueba, por lo que estos resultados se cumplen únicamente bajo una serie de requisitos. La autonomía y el rendimiento alcanzados en condiciones reales varían en función del comportamiento al volante (velocidad de desplazamiento, ajustes del climatizador, tipo y presión de las llantas, y preacondicionamiento), y de factores externos, como la topografía, la situación de tráfico, la temperatura y el tiempo atmosférico, entre otros.

Para mayor información consultar el siguiente link <https://www.volvocars.com/co/support>

Las variaciones en la autonomía de los vehículos enchufables dependen de los factores anunciados y no se asocian ni deben ser interpretadas como una señal de inadecuado funcionamiento del vehículo. Las estimaciones sobre consumo de energía y autonomía eléctrica se incluyen a manera de referencia. La batería tendrá un desgaste “natural”, por lo que la autonomía irá variando (disminuyendo) con el transcurso de los años. Los tiempos de carga pueden variar según factores como la temperatura exterior, la temperatura de la batería, el equipo de carga, el estado de la batería, el estado del coche, entre otros.

\*WLTP: Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure o Procedimiento Mundial Armonizado para Ensayos de Vehículos Ligeros.

Volvo y el logotipo de Volvo son marcas registradas de Volvo Trademark Holding AB.

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante el presente documento, al momento de solicitar información sobre y/o acceder a nuestros productos y/o servicios, usted autoriza como Responsable a Automotriz Escandinava S.A.S (en adelante El Importador), identificado con NIT. N° 900.241.784 – 4, con domicilio en Bogotá D.C, el tratamiento de sus datos personales, lo que incluye la recopilación, almacenamiento, procesamiento, circulación, uso, supresión y similares, para los fines de tratamiento descritas en la Política aquí <https://astaragroup.co/scan/index.htm> y en esta autorización.

El Importador almacenará sus datos personales en los bancos de datos denominados Prospectos y/o Clientes, según sea el caso. Los titulares que se encuentren interesados en solicitar información sobre y/o acceder a los productos y/o servicios de la marca Volvo a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación, serán denominados “Prospectos”. Por otra parte, los titulares que han adquirido alguno de los productos y/o servicios de la marca Volvo, se denominarán “Clientes”.

Trataremos sus datos personales hasta cumplir los plazos de conservación establecidos en la normativa aplicable y/o hasta que usted, como titular de estos, revoque su consentimiento.

Los datos personales solicitados son necesarios para cumplir con las finalidades que se describen a continuación; en caso de su negativa a proporcionarlos, no podremos cumplir con atender su solicitud, concretar la venta de nuestros productos, ni prestar nuestros servicios como Importador.

### **1. Finalidades de tratamiento necesarias**

En caso de que usted lo haya autorizado, sus datos serán utilizados para todo lo concerniente a la relación comercial y/o de consumo de vehículos, servicios de postventa, recogida de productos, envío de cotizaciones, atención a solicitudes de los Prospectos y Clientes, así como cualquier obligación legal relacionada.

De ser el caso que usted haya solicitado un financiamiento vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la entidad financiera con la que El Importador tenga convenio vigente para que apruebe y otorgue el financiamiento solicitado.

Asimismo, de ser el caso que usted haya solicitado un seguro vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la empresa de seguros y/o bróker con la que El Importador tenga convenio vigente para que envíe la propuesta del seguro solicitado.

## **2. Finalidades de tratamiento adicionales**

En caso de que usted lo haya autorizado, El Importador, las compañías de su grupo y las que hacen parte de su cadena de producción, operación y comercialización, estarán facultados a tratar sus datos personales con las finalidades de envío publicidad personalizada e información adicional a través de cualquier canal de comunicación, sobre los bienes y servicios que comercializan y a realizar perfilación de clientela.

## **3. Información general sobre el tratamiento de sus datos personales**

En cumplimiento de la Ley vigente en Colombia respecto de Datos Personales, como Titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos, todo lo anterior mediante solicitud dirigida al correo electrónico [habeasdata.co@astara.com](mailto:habeasdata.co@astara.com).

## **COMUNICACIONES**

Las comunicaciones dirigidas a AE deberán realizarse considerando los siguientes datos de notificación:

Automotriz Escandinava S.A.S.

Avenida Carrera 45 #108-27, Torre 3, Piso 12

Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico: [scliente.volvo.co@astara.com](mailto:scliente.volvo.co@astara.com)

Línea Servicio al Cliente: 0 18000 952500

PBX: 6015190055

Chat Bot: +57 1 519 00 55 Volvo -opción 3

Línea de asistencia en carretera: 01 8000 931207

## **LEY APLICABLE**

La actividad aquí prevista se regirá por las leyes aplicables de la República de Colombia. Para más información, comuníquese a la línea 01-8000-952500 de lunes a jueves de 8 am – 5 pm y los viernes de 8 am - 2pm.